



2年連続世界最高評価「5スター」を獲得  
インドネシアを代表する世界的エアライン

# ガルーダ・インドネシア航空

## キャビンクルー研修報告会 &ブリティッシュエアウエイズ 研修参加募集説明会

### 10月17日(月)

### 《昼休み》12:15 ~ 13:05 2号館 2-201 教室

研修期間：2017年2月20日(月) ~ 28日(火) 7泊9日 英国トレーニング本部にて

ブリティッシュエアウエイズ研修に参加を希望する方、興味のある方は、この説明会に出席してください。



英国・ヒースロー空港に隣接するブリティッシュ・エアウエイズの大規模なトレーニング本部では、同社のパイロット 3,500 名とキャビンクルー 14,000 名の定期トレーニングが常時行われています。

今回のプログラムは、ブリティッシュ・エアウエイズ英国本社との直接交渉により、通常は一般に開放していないトレーニング本部において、同社の正規クルーと同じ研修を受けるというものです。同社が業界をリードする、①安全対策 ②機内サービス ③航空医学 ④危機管理(例：ハイジャック)について学び、研修続括者より、同社の最新クルー採用条件について伺い、欧州のフラッグキャリアがクルーに求めるスタンダードを理解するものですので、キャビンクルーの世界に興味のある方はぜひお申込みください。

※ガルーダ・インドネシア航空の説明会と同時開催となります。

#### 【研修内容(予定)】

航空医学 / 安全対策論理 / シミュレーターを使った緊急脱出の実習 / 不時着時の緊急脱出、お客様の誘導 / ボーディング(お客様の搭乗サポート) / お飲物とお食事のサービス / PA(機内アナウンス)研修 / 不時着後のサバイバル / 機内火災発生時の消火活動 / ブリティッシュ・エアウエイズのサービスポリシー / 『サービス・リカバリー』クレームに対する迅速な対応 / ハイジャックとは - 現状のセキュリティ体制と、発生時の対応 / ブリティッシュ・エアウエイズのクルー採用条件について、など

【主催・問合せ先】(株)神田外語マネジメント・サービス TEL.03-3258-5861 kgms-kanri@kifl.ac.jp (今村)